

Integrated Management Systems Policy

Quality, Environment, Occupational Health & Safety, IT Service Management, Information Security, Facilities Management, Risk Management, and Business Continuity and IT governance

- The Aseer Region Development Authority is committed—within the framework of its purpose, mission, core values, and strategic directions, and in line with the applicable legal and regulatory requirements related to its foundational objectives—to achieving the highest levels of quality, excellence, and leadership in fulfilling its role in realizing integrated regional development. This includes ensuring effective coordination among development stakeholders, high-quality implementation of infrastructure projects, the provision of services, and the, operation, and maintenance of facilities.
- The Authority also ensures preparedness for crises and emergencies by establishing a framework for setting business continuity objectives and aligning risk management with the Authority's culture, strategy, and both legal and voluntary obligations. It also manages IT services efficiently and effectively to ensure the delivery of high-quality technical services that support institutional operations, meet the needs of beneficiaries safely and responsibly, ensure the security and protection of information within the Authority, and guarantee the availability, continuity, and quality of IT services—including monitoring and improving service performance and efficiently managing incidents and problems.
- The Authority takes all precautions and measures to prevent pollution, protect the environment, preserve natural resources, and achieve sustainable development, while continually improving operations and enablers to enhance occupational health and safety, fire prevention, risk management, and the prevention of losses and occupational injuries for employees, contractors, visitors, and the surrounding community.
- This policy also serves as a general framework for setting objectives related to quality, environment, occupational health and safety, facility management, information security, IT service management, business continuity, and risk management. It enhances the Authority's ability to deliver reliable and effective services that meet beneficiary needs, support sustainable operations, and comply with international standards including:

ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 41001, ISO 27001, ISO/IEC 20000-1, ISO 22301, ISO 31000 & ISO/IEC38500

سياسة نظام الادارة المتكامل

الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية ونظام إدارة خدمات تقنية المعلومات وأمن المعلومات وإدارة المرافق وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال وحوكمة تقنية المعلومات

- تلزم هيئة تطوير منطقة عسير في إطار غايتها ورسالتها وقيمها الجوهرية وتوجهاتها الاستراتيجية، وبما يتوافق مع المتطلبات القانونية والتشريعية ذات الصلة بالهدف الأعلى من إنشائها، وبما يحقق أعلى درجات الجودة وصولاً للتميز والريادة في القيام بدورها المنوط بها في تحقيق التنمية الإقليمية المتكاملة، وضمان التنسيق الفعال بين الجهات الإنمائية الفاعلة، وضمان تنفيذ عالي الجودة لمشاريع البنية التحتية، وتقديم خدماتها وإدارة وتشغيل وصيانة مرافقها؛ وضمان جاهزية الهيئة في مواجهة الأزمات والطوارئ و مواءمة إدارة المخاطر مع ثقافة الهيئة واستراتيجيتها والتزاماتها القانونية والتطوعية ؛، وإدارة خدمات تقنية المعلومات بكفاءة وفعالية وذلك لضمان تقديم خدمات تقنية عالية الجودة تدعم العمليات المؤسسية، وتلبي احتياجات المستفيدين، بأمان ومسؤولية،
- ضمان حفظ المعلومات وتأمينها بالبيئة، وضمان توافر واستمرارية وجودة خدمات تقنية المعلومات بما يشمل مراقبة وتحسين أداء الخدمات التقنية والتعامل مع الحوادث والمشكلات بكفاءة،
- اتخاذ جميع التدابير والاحترازمات لمنع التلوث وحماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية وتحقيق التنمية المستدامة مع التحسين المستمر لعمليات وممكنات تعزيز السلامة والصحة المهنية والوقاية من الحرائق وإدارة المخاطر ومنع الخسائر والإصابات المهنية لمنسوبي الهيئة والجهات التي تشرف عليها والمتعاقدين والزوار وأفراد المجتمع.
- تعمل هذه السياسة إطار عام لوضع الاهداف المتعلقة بالجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية وإدارة المرافق وأمن المعلومات، وإدارة خدمات تقنية المعلومات، وإدارة استمرارية الاعمال وإدارة المخاطر وحوكمة تقنية المعلومات، مع الالتزام بالتوافق مع متطلبات المواصفات القياسية الدولية

ISO9001 & ISO14001 & ISO45001 & ISO 41001
& ISO 27001 ISO/IEC 20000-1 & ISO22301 &
ISO31000 & ISO/IEC38500

The Authority is committed to:

- Complying with all legal, regulatory, stakeholder, and national policy requirements related to quality, environment, occupational health and safety, facility management, information security, IT service management, business continuity, and risk management by developing, implementing, and evaluating compatible policies and procedures.
- Enhancing beneficiary and stakeholder satisfaction with its services and initiatives and improving user experiences, including IT services delivered directly or through external providers, ensuring responsive and high-quality outcomes.
- Providing an attractive, safe, and healthy work environment free from pollution, injuries, illness, and infection.
- Safeguarding the health and safety of the Authority's employees and stakeholders, and protecting its buildings, projects, the surrounding environment, and the community from pollution, fire, and losses.
- Establishing effective mechanisms for reporting, investigating, and addressing information security incidents and other IT service incidents such as service outages or operational failures, to limit their impact on operations.
- Achieving sustainable development through facility management practices that minimize environmental impact and promote both economic and social sustainability, along with energy- and resource-efficient IT service management contributing to the sustainability of technical services.
- Systematically and effectively addressing risks and opportunities related to quality, environment, occupational health and safety, facility and information security management, business continuity, and IT service management. This includes identifying and analyzing risks that could impact the continuity and efficiency of technical services, and mitigating them to reduce losses and ensure readiness.
- Continuously improving the efficiency and effectiveness of quality, environment, health and safety, facility management, information security, business continuity, risk management, and IT service processes by monitoring service performance, analyzing results, and implementing corrective and improvement actions. Risk management contributes to service sustainability and strengthens stakeholder trust by reducing service interruptions and enhancing emergency response. Risks are monitored systematically, and the risk management framework is regularly reviewed for relevance to the Authority's context.

حيث تلتزم الهيئة بما يلي:

- الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية ومتطلبات المعنيين والسياسات واللوائح الوطنية ذات العلاقة بأنظمة الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية وإدارة المرافق وأمن المعلومات، وإدارة خدمات تقنية المعلومات وإدارة استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر وحوكمة تقنية المعلومات من خلال بناء وتطبيق وتقييم السياسات والإجراءات المتوافقة معها.
- تعزيز مستوى رضا المستفيدين والمعنيين الآخرين بالهيئة عن خدماتها، ومبادراتها، وتعزيز تجاربهم في التعامل مع الهيئة والحفاظ على رضا مستخدمي المرافق ومتطلباتهم، بما في ذلك خدمات تقنية المعلومات المقدمة من خلال الهيئة أو الأطراف المزودة لها، لضمان استجابة فعالة وذات جودة عالية لتوقعات المستخدمين.
- توفير بيئة عمل جاذبة وأمنة وصحية خالية من التلوث والإصابات والأمراض والعدوى
- الحفاظ على سلامة وصحة منسوبي الهيئة والمتعاملين معها وحماية ووقاية المباني والمنشآت والمرافق والمشاريع التابعة لها وحماية البيئة والمجتمع المحيط بها من التلوث والحرائق ومنع الخسائر.
- وضع آليات فعالة للإبلاغ عن الحوادث الأمنية للمعلومات والتحقيق فيها ومعالجتها بما يحد من تأثيرها على العمليات. وحوادث خدمات تقنية المعلومات الأخرى مثل انقطاع الخدمة أو الفشل التشغيلي، والتحقيق فيها ومعالجتها بما يحد من تأثيرها على العمليات،
- تحقيق التنمية المستدامة من خلال إدارة المرافق بطريقة تقلل من الأثر البيئي وتعزز من الاستدامة الاقتصادية والاجتماعية، إلى جانب إدارة خدمات تقنية المعلومات بكفاءة وفعالية من حيث الموارد والطاقة، بما يسهم في تحقيق استدامة الخدمات التقنية
- الالتزام بالتعامل الممنهج والفعال مع المخاطر والفرص ذات العلاقة بأنظمة الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية وإدارة المرافق وأمن المعلومات استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر، وإدارة خدمات تقنية المعلومات، بما يشمل تحديد وتحليل المخاطر التي قد تؤثر على استمرارية وكفاءة الخدمات التقنية، واتخاذ التدابير الاستباقية لمعالجتها، بما يسهم في تقليل الخسائر وضمان جاهزية الخدمات.
- التحسين المستمر لكفاءة وفعالية عمليات أنظمة الجودة، والبيئة، والسلامة، والصحة المهنية، وإدارة المرافق، وأمن المعلومات وإدارة استمرارية الأعمال، وإدارة المخاطر، وإدارة خدمات تقنية المعلومات، من خلال مراقبة أداء الخدمات وتحليل نتائج القياس والتقييم واتخاذ إجراءات تصحيحية وتحسينية، لضمان تقديم خدمات تقنية موثوقة ومتطورة تلبي احتياجات المعنيين باستمرار وتهدف إدارة المخاطر في دعم استدامة الخدمات وتعزيز ثقة المستفيدين من خلال تقليل احتمالية الانقطاعات وتحسين الاستجابة للأزمات وتعزيز قدرة الهيئة على تقديم خدماتها بموثوقية وكفاءة حتى في حالات الانقطاع أو الكوارث ومراقبة المخاطر بشكل منهجي وضمان مراجعة إطار إدارة المخاطر بشكل دوري بما يتناسب مع سياق الهيئة.



- Empowering and upskilling the Authority's workforce by providing ongoing consultation, participation, training, qualification, and motivation programs, and fostering a culture of quality, sustainability, safety, and risk-awareness. This includes developing employees' technical and operational skills to support and deliver services, and strengthening their awareness of risk- and opportunity-based thinking to ensure performance and service quality improvement.
- Providing the necessary human, financial, and technical resources and ensuring their sustainability to support systems, while taking all measures to manage risks, respond to crises and emergencies, maintain business continuity and supply chains—including IT services—to ensure service availability, reduce disruptions, and achieve the highest levels of technical and operational readiness.
- Mandating all Authority departments, supervised entities, and contractors to comply with all approved systems, procedures, and regulations related to quality, risk, environment, safety, occupational health, facility management, information security, business continuity, and IT service management. This includes allocating necessary resources for risk management, providing supporting tools and systems, ensuring clear accountability at all levels, and applying best practices in managing and supporting technical services.
- Considering this policy as a framework for developing, measuring, and continuously improving the objectives and processes of quality, environmental, and occupational health and safety systems across all executing organizational units of the Authority.
- Holding all administrative and organizational levels of the Authority, as well as supervised entities, suppliers, and stakeholders, accountable for the implementation of this policy.

Commitment to general principles :

- **Confidentiality:** Ensuring access to information only by authorized individuals.
- **Integrity:** Maintaining the accuracy and protection of information from unauthorized modification.
- **Availability:** Ensuring information is accessible when needed by authorized parties, including through IT continuity and disaster recovery plans to sustain operations.
- **Institutional IT Direction:** Aligning all IT-related decisions with the Authority's purpose and strategic objectives.
- **Value Realization:** Ensuring that every IT initiative delivers clear organizational value that supports services and operational efficiency.

- رفع كفاءة وتمكين منسوبي الهيئة وتوفير برامج مشاركة ومشاورة العاملين والتأهيل والتدريب والتحفيز المستمر لهم وتعزيز مستويات ثقافة الجودة والاستدامة البيئة والسلامة والصحة المهنية وإدارة المرافق وأمن المعلومات، وإدارة خدمات تقنية المعلومات وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال، من خلال تطوير مهاراتهم التقنية والعملية في تقديم ودعم الخدمات التقنية، وتعزيز وعيهم بالتفكير المبني على إدراك المخاطر والفرص لضمان تحسين الأداء والخدمة
- توفير الموارد البشرية والمالية والتقنية اللازمة وضمان استدامتها لدعم الأنظمة مع اتخاذ كافة الإجراءات والتدابير لإدارة المخاطر والاستجابة للأزمات والطوارئ، واستمرارية الأعمال وسلاسل الإمداد، بما في ذلك خدمات تقنية المعلومات، لضمان توافر الخدمة وتقليل الانقطاعات وتحقيق أعلى مستويات الجاهزية التقنية والتشغيلية.
- إلزام كافة الوحدات في الهيئة والجهات والمقاولين التي تشرف عليها بتطبيق جميع الأنظمة والإجراءات واللوائح المعتمدة ذات الصلة بأنظمة الجودة والمخاطر والبيئة والسلامة والصحة المهنية وإدارة المرافق وأمن المعلومات وإدارة استمرارية الأعمال وإدارة المخاطر وذلك بتخصيص الموارد اللازمة لإدارة المخاطر وتوفير الأدوات والأنظمة الداعمة لذلك وضمان المساءلة الواضحة على جميع المستويات الإدارية، بما يعزز من فعالية نظام إدارة المخاطر ويحقق أهداف الهيئة في التخفيف من المخاطر واغتنام الفرص ، وإدارة خدمات تقنية المعلومات وتطبيق أفضل الممارسات في تقديم وإدارة ودعم الخدمات التقنية.
- اعتبار هذه السياسة إطار عمل لمستهدفات وعمليات أنظمة الجودة والبيئة والسلامة والصحة المهنية وإدارة المخاطر واستمرارية الأعمال التي يتم تطويرها وقياسها وتحسينها باستمرار بالوحدات التنظيمية المنفذة بالهيئة
- تقع مسؤولية تطبيق هذه السياسة على جميع المستويات الإدارية والتنظيمية بالهيئة والجهات التي تشرف عليها والموردين وأصحاب العلاقة.

الالتزام بالمبادئ العامة:

- **السرية :** ضمان عدم الوصول إلى المعلومات إلا من قبل الأشخاص المصرح لهم .
- **النزاهة:** الحفاظ على دقة المعلومات وحمايتها من التعديل غير المصرح به .
- **التوافر:** ضمان توافر المعلومات عند الحاجة من قبل الأطراف المصرح لها، بما يشمل استمرارية خدمات تكنولوجيا المعلومات وخطط التعافي من الكوارث لضمان استدامة الأعمال.
- **التوجيه المؤسسي للتقنية:** ربط جميع القرارات التقنية بالغرض المؤسسي والأهداف الاستراتيجية للهيئة.
- **تحقيق القيمة:** ضمان أن كل مبادرة تقنية تقدم عائداً ملموساً يدعم الخدمات والكفاءة التشغيلية.



- Strategic Alignment: Ensuring that IT plans are aligned with the overall strategic plans of the Authority.
 - Performance Monitoring and Compliance: Applying clear performance indicators and periodic reviews to ensure adherence to policies and regulations.
 - Accountability: Clearly defining roles and responsibilities at all levels of IT governance.
 - Stakeholder Engagement: Involving stakeholders in the design and implementation of IT initiatives through effective communication channels.
 - Leadership and Innovation: Empowering IT leadership to drive innovation and ensure successful digital transformation.
 - Data-Driven Decisions: Using accurate and reliable data to support decision-making.
 - Risk Management: Integrating IT risk management into a comprehensive system for threat assessment and mitigation.
 - Social Responsibility: Ensuring that technology use respects community values, privacy, and supports sustainability.
 - Digital Sustainability: Continuously updating infrastructure and developing competencies to maintain digital performance.
 - Integrated Governance Model: Clarifying the relationship between governance bodies, executive management, and operational units to ensure coherent decision-making.
 - Unified IT Governance Framework: Including principles, roles, policies, and control mechanisms to ensure integration between governance and execution.
- المواءمة الاستراتيجية: توافق خطط تقنية المعلومات مع الخطط العامة للهيئة.
 - الرقابة والالتزام: اعتماد مؤشرات أداء وآليات مراجعة لضمان التوافق مع السياسات واللوائح.
 - المساءلة: تحديد واضح للصلاحيات والمسؤوليات على كافة المستويات التقنية.
 - مشاركة أصحاب العلاقة: إشراك المعنيين في تصميم وتنفيذ المبادرات التقنية.
 - القيادة والابتكار: تمكين القيادة التقنية لتوجيه الابتكار وضمان نجاح المبادرات الرقمية.
 - القرارات المبينة على البيانات: استخدام معلومات دقيقة وموثوقة لدعم اتخاذ القرار.
 - إدارة المخاطر التقنية: دمج تقييم التهديدات التقنية ضمن أنظمة الحوكمة.
 - الالتزام المجتمعي: مراعاة القيم المجتمعية والخصوصية والاستدامة في استخدام التقنية.
 - الاستدامة الرقمية: تحديث البنية التحتية وتطوير الكفاءات لضمان استمرارية الأداء.
 - النموذج المتكامل للحوكمة: توضيح العلاقة بين مستويات اتخاذ القرار.
 - إطار حوكمة موحد لتقنية المعلومات: يشمل المبادئ والأدوار والسياسات والرقابة لتحقيق التكامل بين الحوكمة والتنفيذ.

يعتمد الرئيس التنفيذي المكلف للهيئة

م. هاشم الدباغ

(الإصدار: الثالث - بتاريخ: 17 يوليو 2025م الموافق: 22 محرم 1447هـ)